

CHAMBRES D'AGRICULTURE BILAN QUALITÉ*

Nos clients sont satisfaits, et ils nous le font savoir !

SATISFACTION GLOBALE

92%

de clients satisfaits
ou très satisfaits
POUR LE CONSEIL



95%

de clients satisfaits
ou très satisfaits
DE LA FORMATION



95% de clients satisfaits de la qualité de l'accueil et de l'orientation

86%

de clients satisfaits
DE LA CLARTÉ
DE L'INFORMATION



97%

de clients satisfaits
DE L'ORGANISATION
DES FORMATIONS



98%

de clients satisfaits
DE LA RÉPONSE AUX
ATTENTES EN FORMATION



EFFICACITÉ ET IMPACT DES PRESTATIONS

88%



de clients satisfaits
de l'efficacité
des prestations
vis à vis de leurs objectifs

76%



des clients estiment que
la prestation a eu un impact
positif «fort ou très fort»
sur leur entreprise

75%



clients satisfaits
de la transférabilité
des acquis des formations

COMPÉTENCE DES CONSEILLERS

87%

clients satisfaits
de l'expertise
des conseillers



97%

clients satisfaits
par la qualité des
intervenants en formation

*Bilan qualité issu des enquêtes satisfaction 2020